



## Instrucciones de acceso al portal y a los cursos

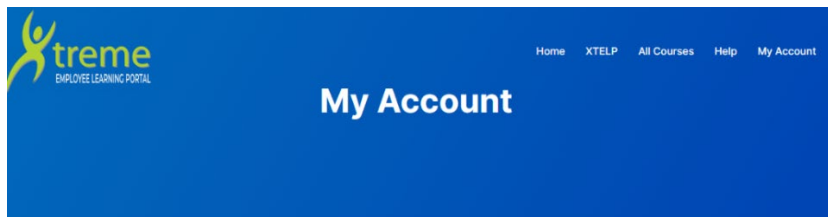
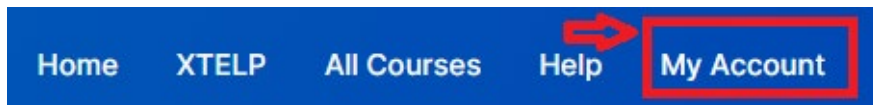
Hola, le damos la bienvenida al sistema X-TELP, el portal de aprendizaje para empleados de X-Treme. Aquí podrá realizar los cursos necesarios para continuar su empleo con X-Treme Care, Xtreme Home Care y sus filiales. Este es un tutorial breve de aprendizaje para ayudarle a desplazarse por el portal con facilidad.

Puede realizar estos cursos desde un teléfono móvil inteligente, o bien desde una computadora de escritorio o portátil que cuente con un navegador web para PC o Mac.

### 1. Escriba la dirección URL, [learn.xtcare.com](https://learn.xtcare.com).

A screenshot of a web browser's address bar. The text "https://learn.xtcare.com" is entered and highlighted with a red rectangular border.

### 2. Haga clic en “My Account” (Mi cuenta) en el menú de navegación superior. Luego, haga clic en el botón azul que dice “Login” (Iniciar sesión).



3. Si esta es su primera vez en el portal, haga clic en el botón de la derecha, “Register an Account” (Registrar una cuenta).

Login

Username or Email Address

Password

Remember Me

Log In

[Lost Your Password?](#)

Register

Don't have an account? Register one!

Register an Account

4. En la página de registro, complete los campos “Username” (Nombre de usuario), “Email” (Correo electrónico), “First Name” (Nombre), “Last Name” (Apellido) (el nombre legal) y “Password” (Contraseña), junto con una confirmación de la contraseña elegida. Luego, haga clic en el botón “Register” (Registrarse).

Registration

Already have an account? [Log In](#)

Username \*

Email \*

First Name \*

Last Name \*

Password \*

Confirm Password \*

Register

5. Si anteriormente registró su cuenta, ingrese su nombre de usuario o dirección de correo electrónico, e ingrese su contraseña; luego, haga clic en “Log In” (Iniciar sesión).

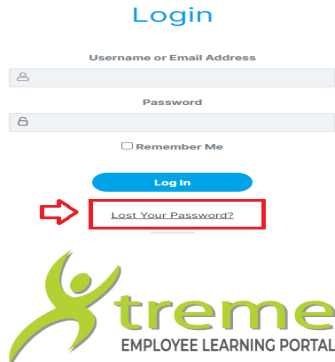
Login

Username or Email Address

Password

Remember Me

6. Si alguna vez pierde su contraseña, puede hacer clic en el enlace “Lost Your Password?” (¿Perdió su contraseña?) que se encuentra debajo del botón de inicio de sesión.



7. A continuación, se le redirigirá a la página principal del portal de aprendizaje; haga clic en “All Courses” (Todos los cursos).

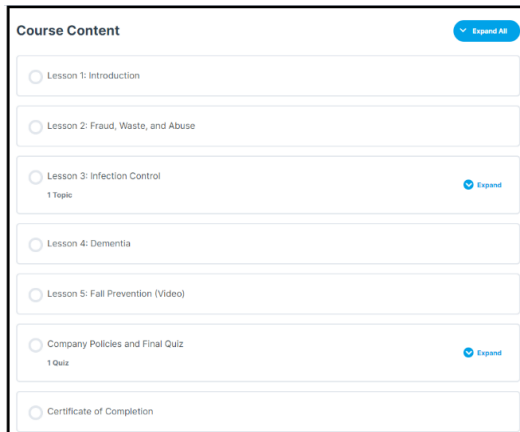


8. Luego, desplácese hacia abajo para ver una lista de los cursos disponibles. Haga clic en el curso que desee realizar.

### INGLÉS/ESPAÑOL/CHINO/COREANO



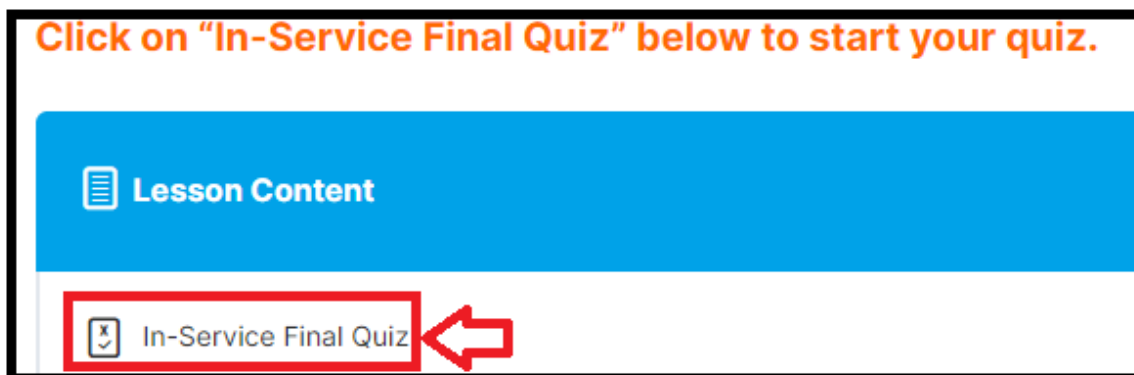
9. En la página de descripción del curso, haga clic en **“Take this Course”** (Realizar este curso) para comenzar el curso. Verá una lista de las lecciones debajo de la descripción. Haga clic en la primera lección para continuar y siga las lecciones como se muestra.



10. Para las **POLÍTICAS DE LA EMPRESA** y la **PRUEBA**, puede elegir el idioma de su preferencia.



11. Realice la prueba.



12. Escriba su nombre una vez que finalice la prueba y haga clic en "Finish Quiz" (Finalizar prueba).

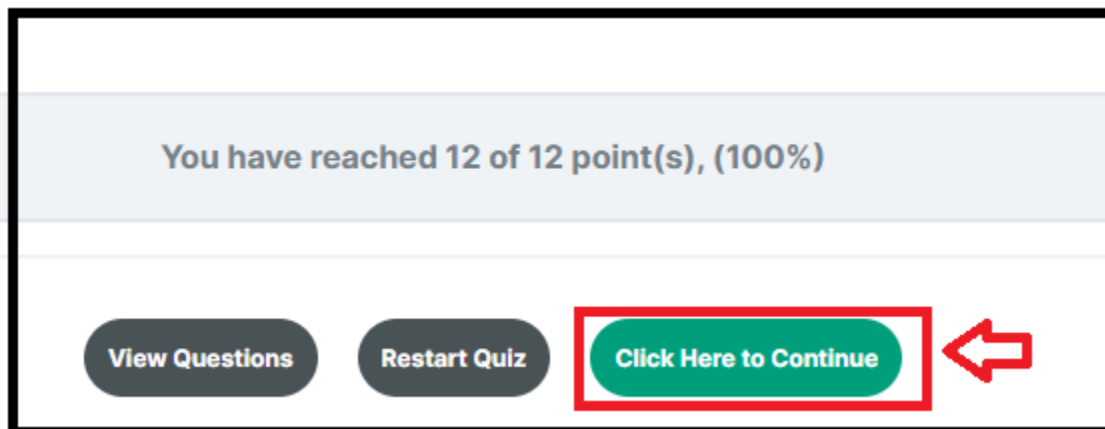


Information

You Full Name\*

Finish Quiz

13. Haga clic aquí para continuar con el siguiente paso.



You have reached 12 of 12 point(s), (100%)

View Questions Restart Quiz Click Here to Continue

14. Complete “Phone” (Teléfono) y “Date of birth” (Fecha de nacimiento).  
Marque la casilla para enviar la documentación de empleo a X-Treme Care.  
Haga clic en “Send Certificate” (Enviar certificado).

**Certificate of Completion**

1st In-Service Class Of 2023 (English) > Certificate of Completion **IN PROGRESS**

**THIS IS THE FINAL STEP! PLEASE READ THESE INSTRUCTIONS CAREFULLY!**

Type and confirm your information below and press “Send Certificate”. Your certificate of completion will be sent to your instructor at X-Treme Care or Xtreme Home Care. When complete, be sure to mark this last section complete. You will then be emailed a confirmation of your course completion.

**YOU MUST COMPLETE THIS STEP TO COMPLETE THE COURSE. DO NOT MARK THIS SECTION COMPLETE UNTIL YOU SEE A VERIFICATION ON THIS SCREEN THAT THE CERTIFICATE WAS SENT.**

Phone \*

(201) 555-0123

Date of birth \*

Choose Date

I consent to my information being sent to X-Treme Care LLC and its subsidiaries for the purpose of employment documentation. \*

**Send Certificate**

[← Previous Lesson](#) [Back to Course](#) [Mark Complete ✓](#)

15. Podrá ver el mensaje **“CONGRATS!” (¡FELICITACIONES!)** una vez que finalice todo.

**THIS IS THE FINAL STEP! PLEASE READ THESE INSTRUCTIONS CAREFULLY!**

Type and confirm your information below and press “Send Certificate”. Your certificate of completion will be sent to your instructor at X-Treme Care or Xtreme Home Care. When complete, be sure to mark this last section complete. You will then be emailed a confirmation of your course completion.

**YOU MUST COMPLETE THIS STEP TO COMPLETE THE COURSE. DO NOT MARK THIS SECTION COMPLETE UNTIL YOU SEE A VERIFICATION ON THIS SCREEN THAT THE CERTIFICATE WAS SENT.**

Congrats! You just sent your certificate of completion to Xtreme Care. Now you can mark this course complete by clicking on “mark complete”.

**GRACIAS**